2011

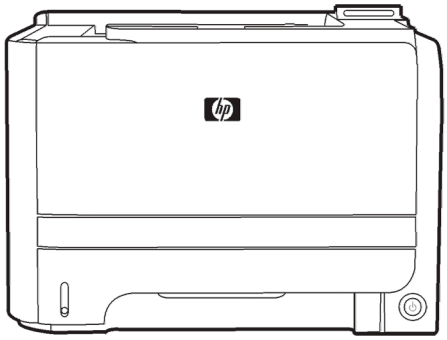
Centro de Soporte

[IMPRESORA HP LASERJET SERIE P2055DN]

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

Impresora HP LaserJet serie P2055dn



Guía del usuario

Tabla de contenido

Contenido

Información básica sobre el producto 6
Descripción del producto 6
Vista frontal 6
Vista posterior 7
Puertos de interfaz 8
Modelo y ubicación de la etiqueta de número de serie 8
Panel de control 9
Diseño del panel de control 9
Utilizar los menús del panel de control 10
Utilizar los menús 10
Menú Informes 10
Menú Configuración del sistema 11
Menú Servicio 12
Software para Windows 13
Sistemas operativos compatibles para Windows 13
Controladores de impresora compatibles para Windows 13
Prioridad de la configuración de impresión 13
Tipos de instalación de software en Windows 14
Eliminación de software en Windows 14

Servidor Web incorporado 14
Conectividad 16
Configuración de USB 16
Conectar el cable USB 16
Configuración de red 17
Instalación del producto en una red 17
Configure el producto de red 17
Visualice o cambie la configuración de red 17
Determine o cambie la contraseña de red 18
Dirección IP 18
Configuración automática 18
Configuración manual 19
Configuración de IPv4 e IPv6 19
Configuración de velocidad de transferencia de datos 19
Papel y soportes de impresión 21
Información sobre el uso de papel y soportes de impresión 21
Tamaños de papel y medios de impresión admitidos 22
Tamaños de papel personalizados 23
Tipos de papel y medios de impresión admitidos 23
Bandeja y capacidad de bandeja 25
Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales 25
Cargar Bandejas 26
Orientación del papel para cargar bandejas 26
Alimentación manual 28

Configuración de bandejas 29
Utilice las opciones de salida de papel 29
Imprima en la bandeja de salida superior (estándar) 29
Impresión en la ruta directa del papel (salida posterior) 29
Uso de las funciones del producto 30
EconoMode 30
Modo silencioso 30
Tareas de impresión 32
Cancelación de un trabajo de impresión 32
Detención del trabajo de impresión en curso desde el panel de control 32
Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software 32
Uso de las características del controlador de impresora para Windows 33
Abrir el controlador de la impresora 33
Uso de 33
Atajos de impresión 33
Configurar opciones de papel y de calidad 33
Configurar efectos del documento 34
Configuración de las opciones de acabado de un documento 35
Obtener información sobre asistencia y sobre el estado del producto 36
Configurar opciones de impresión avanzada 37
Bloqueo del producto 38
Sustituir consumibles y piezas 38
Directrices para la sustitución de consumibles 38
Redistribución del tóner 38

Cambiar el cartucho de impresión..... 39

Limpieza del producto 41

Limpieza del área del cartucho de impresión..... 41

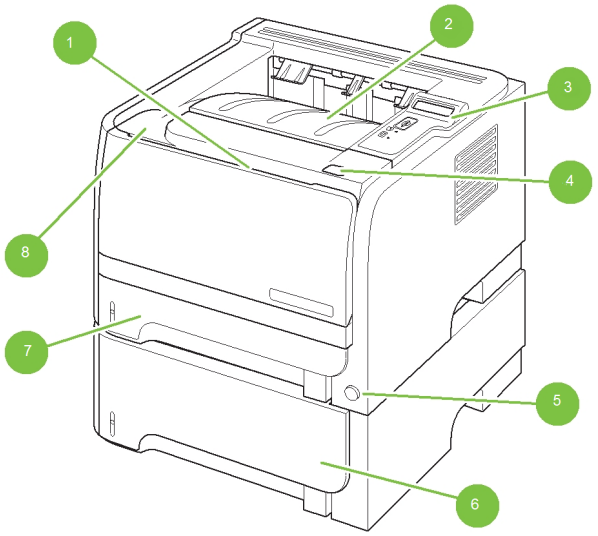
Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

Información básica sobre el producto

Descripción del producto

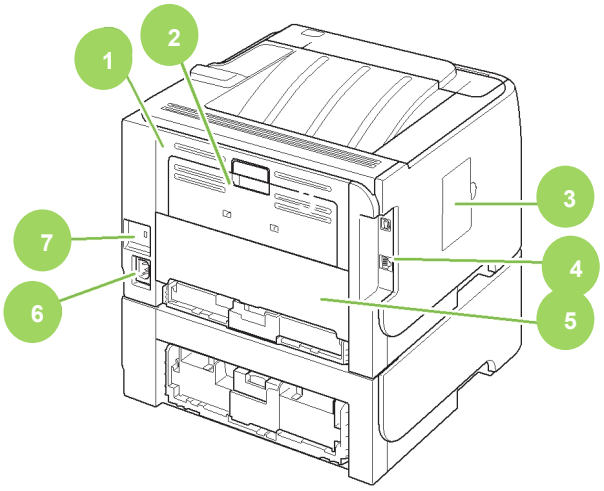
Vista frontal



1	Bandeja 1 (tire para abrir)
2	Bandeja de salida superior
3	Panel de control
4	Botón de apertura de la puerta del cartucho de impresión
5	Conmutador de encendido/apagado
6	Bandeja 3 opcional (incluida con la impresora HP LaserJet P2055x) NOTA: esta bandeja no la incluye este modelo de impresora
7	Bandeja 2
8	Puerta del cartucho de impresión

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

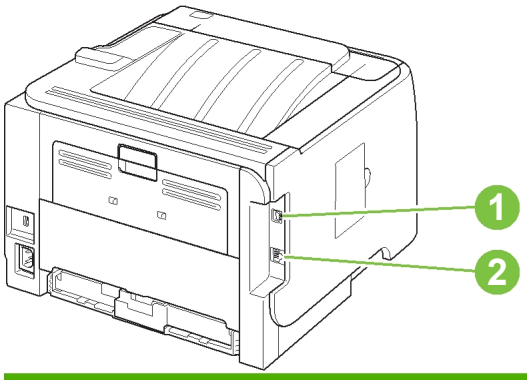
Vista posterior



1	Puerta de eliminación de atascos (tire del asa verde para abrir)
2	Ruta directa del papel (tire para abrir)
3	Cubierta DIMM (proporciona acceso a la ranura DIMM)
4	Puertos de interfaz
5	Puerta de eliminación de atascos posterior de la unidad dúplex
6	Conexión de alimentación eléctrica
7	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

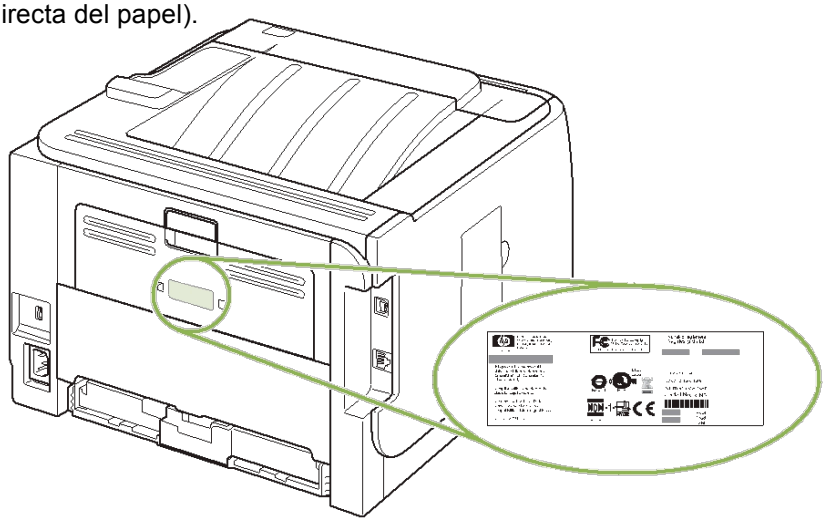
Puertos de interfaz



1	Conexión de alta velocidad USB 2.0 para conectar directamente al equipo
2	Conexión de red RJ.45 (sólo modelos de red)

Modelo y ubicación de la etiqueta de número de serie

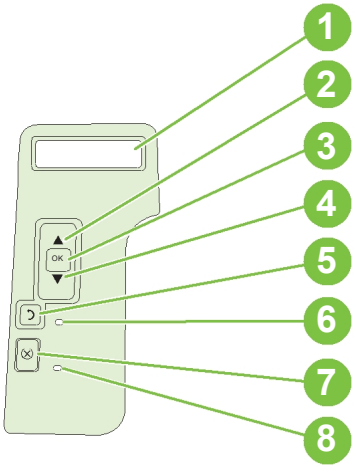
La etiqueta que contiene el modelo y los números de serie está en el exterior de la salida posterior (ruta directa del papel).



Panel de control

Diseño del panel de control

Utilice el panel de control para obtener información sobre el producto y el estado del trabajo y para configurar el producto.



Número	Botón o luz	Función
1	Visor del panel de control	Muestra información de estado, menús y mensajes de error.
2	Botón flecha hacia arriba	Navega al siguiente submenú o al siguiente valor de una lista de selección de un menú, mueve el cursor hacia delante una posición o aumenta el valor de elementos numéricos.
3	Botón Aceptar	☐ Guarda el valor seleccionado de un elemento. ☐ Realiza la acción asociada al elemento resaltado en el panel de control. ☐ Borra una condición de error si ésta se puede borrar.
4	Botón fecha hacia abajo	Navega al elemento siguiente de la lista o reduce el valor de la unidad numérica.
5	Botón hacia atrás	Retrocede un nivel en la estructura de menús, o una entrada numérica.
6	Luz de preparación:	☐ **Activado**: el producto está en línea y preparado para aceptar datos de impresión. ☐ **Desactivado**: el producto no puede aceptar datos porque está fuera de línea (en pausa) o se ha producido algún error. ☐ **Parpadeante**: el producto está procesando un trabajo.
7	Botón de cancelación	Cancela el trabajo de impresión actual.
8	Luz de error	☐ **Desactivado**: el producto funciona sin errores. ☐ **Parpadeante**: es necesario realizar alguna acción. Consulte el visor del panel de control.

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

Utilizar los menús del panel de control

Para obtener acceso a los menús del panel de control, siga los pasos que aparecen a continuación.

Utilizar los menús

1. Pulse Aceptar.
2. Pulse la flecha hacia abajo ▼ o hacia arriba ▲ para navegar por las listas.
3. Pulse Aceptar para seleccionar la opción adecuada.
4. Pulse el botón hacia atrás ⮌ para volver al nivel anterior.

Los menús siguientes son los principales.

Menús principales	**Informes**
	Config. sistema
	Servicio
	Config. red

Menú Informes

Utilice el menú **Informes** para imprimir informes que proporcionan información sobre el producto.

Elemento de menú	Descripción
Página demo	Imprime una página que muestra la calidad de impresión.
Estructura de menú	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Config. informe	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red cuando el producto está conectado a una red.
Estado de consumibles	Imprime el estado del cartucho de impresión, incluida la siguiente información: ☐ Número estimado de páginas restantes ☐ Número de pieza ☐ Número de páginas impresas
Informe de red	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
Página de uso	Imprime una página que enumera las páginas PCL 5, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto e informa del recuento de páginas.
Lista de fuentes PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL 5 que se encuentran instaladas.

Lista fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista ftes. PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL 6 que se encuentran instaladas.
Página de Servicio	Imprime el informe de servicio.

Menú Configuración del sistema

Utilice este menú para establecer la configuración básica del producto. El menú **Config. sistema** tiene varios submenús. En la siguiente tabla se describe cada uno de ellos.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Elemento de submenú	Descripción
Idioma			Permite seleccionar el idioma en que se muestran los mensajes de la pantalla del panel de control y los informes del producto.
Modo silencioso		**Encendida** **Apagada**	Active o desactive el modo silencioso. Al activar el modo silencioso, la impresora imprime a velocidad inferior. La configuración predeterminada es **Desactivado**.
Configur. papel	**Tamaño de papel predeterminado**	Aparece una lista de los tamaños de papel disponibles.	Permite seleccionar el tamaño de impresión de informes internos o de cualquier trabajo de impresión que no especifique el tamaño.
	Tipo de papel predeterminado	Aparece una lista de los tipos de papel disponibles.	Permite seleccionar el tipo de soporte para la impresión de informes internos o de cualquier trabajo de impresión que no especifique el tipo.
	Bandeja n **NOTA:** n = 1, 2 o 3	**Tipo de papel** **Tamaño de papel**	Seleccione el tamaño y el tipo de papel predeterminados para la bandeja de la lista de tamaños y tipos disponibles.
	Si no hay papel	**Esperar siempre** **Anular** **Cancelar**	Permite seleccionar el modo en que el producto reaccionará cuando un trabajo de impresión necesite un tamaño o tipo que no se encuentre disponible o cuando la bandeja especificada se encuentre vacía. Seleccione **Esperar siempre** para hacer que el producto espere hasta que cargue el soporte correcto y pulse Aceptar. Ésta es la configuración predeterminada. Seleccione **Anular** para imprimir en un papel de tamaño o tipo distinto después de un tiempo de espera especificado. Seleccione **Cancelar** para cancelar automáticamente un trabajo de impresión después de un tiempo de espera especificado.

Calidad de impresión	**Cartucho bajo**	**(1-20)**	El umbral de porcentaje determina el momento en el que el producto comienza a informar de un nivel bajo de tóner.
Densidad de impresión	**(1–5)**		Seleccione la cantidad de tóner que se debe aplicar para aumentar el grosor de líneas y bordes.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Elemento de submenú	Descripción
			La configuración predeterminada es **3**.
Fuente Courier	**Normal**		Seleccione una versión de la fuente Courier.
	Oscuro		La configuración predeterminada es **Normal**.
Contraste pant.	**Medio**		Ajuste el contraste del LCD.
	Oscuro		
	Más oscuro		
	Más claro		
	Claro		

Menú Servicio

Utilice este menú para restaurar la configuración predeterminada, limpiar el producto y activar modos especiales que afectan a los resultados de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Modo limpieza	Utilice esta opción para limpiar el producto si observa manchas de tóner u otras marcas en los resultados de impresión. El proceso de limpieza elimina el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel. Si selecciona este elemento, el producto le solicita que cargue papel normal en la bandeja 1 y que, a continuación, pulse Aceptar para iniciar el proceso de limpieza. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.
Velocidad USB	Establece la velocidad del puerto USB en **Alta** o **Completa**. Para que el producto funcione a alta velocidad, debe tener la opción de alta velocidad activada y estar conectada a un controlador de host EHCI que también funcione a alta velocidad. Este elemento del menú no refleja la velocidad de funcionamiento real del producto. El valor predeterminado es **Alta**.
Menos ondulación	Si las páginas impresas salen onduladas continuamente, utilice esta opción para establecer en el producto un modo que reduce la ondulación. La configuración predeterminada es **Desactivado**.
Impr en archiv	Si desea imprimir páginas que se almacenarán durante un período de tiempo largo, utilice esta opción para establecer en el producto un modo que reduce el polvo y las manchas de tóner.

	La configuración predeterminada es **Desactivado**.
Restaurar valores predeterminados	Restablece la configuración personalizada a la configuración predeterminada de fábrica.

Software para Windows

Sistemas operativos compatibles para Windows

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows:

- Windows XP (de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2003 (de 32 y 64 bits)
- Windows 2000 (sólo controlador)
- Windows Vista (de 32 bits y 64 bits)

Controladores de impresora compatibles para Windows

- Controlador de impresora PCL 5 de HP (HP UPD PCL 5), que se puede descargar desde el sitio Web
- PCL 6 de HP (en el CD del producto)
- Controlador de impresora de emulación postscript de HP (HP UPD PS), que se puede descargar desde el sitio Web
- Controlador de impresora XPS (de XML Paper Specification, especificación de papel XML), que se puede descargar desde el sitio Web

Los controladores de impresora incluyen una ayuda en línea que contiene instrucciones sobre tareas comunes de impresión. También describen los botones, las casillas de verificación y las listas

Prioridad de la configuración de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un

comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.

- **Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora (controlador de la impresora)**: haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** no anula la configuración existente en el software de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora**: la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier

Tipos de instalación de software en Windows

Puede elegir entre los siguientes tipos de instalaciones de software:

- **Instalación básica (Recomendada)**. Instala el conjunto mínimo de controladores y software. Se recomienda este tipo de instalación para las instalaciones de red.
- **Instalación completa**. Instala el conjunto completo de controladores y software, incluyendo las herramientas de solución de problemas, alertas y estado. Se recomienda este tipo de instalación para las instalaciones de conexión directa.
- **Instalación personalizada**. Utilice esta opción para seleccionar los controladores que desea instalar y si las fuentes internas deben instalarse. Se recomienda este tipo de instalación a usuarios
- avanzados y administradores de sistemas.

Eliminación de software en Windows

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en la opción de desinstalar el producto y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para eliminar el software.

Servidor Web incorporado

Este dispositivo está equipado con un servidor Web incorporado, que proporciona acceso a información sobre las actividades del dispositivo y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

El servidor Web incorporado reside en el dispositivo; no se carga en un servidor de red.

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

El servidor Web incorporado ofrece una interfaz para el dispositivo que puede usar cualquier usuario con un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No se instala ni configura ningún software especial en el equipo, sólo es necesario disponer de un navegador Web compatible. Para obtener acceso al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP del dispositivo en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración.

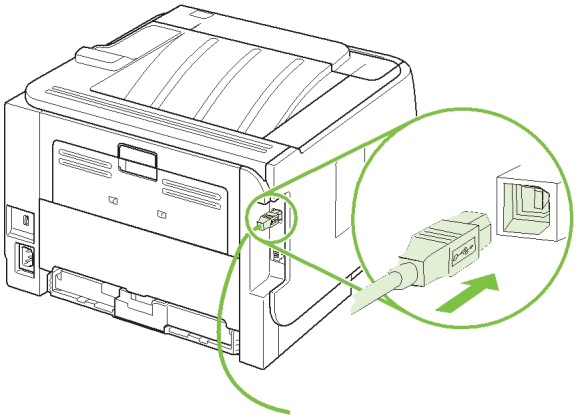
Conectividad

Configuración de USB

El producto cuenta con un puerto USB 2.0 de alta velocidad. El cable USB debe tener una longitud máxima de 2 metros.

Conectar el cable USB

Conecte el cable USB al el producto. Conecte el otro extremo del cable USB al equipo.



1	Puerto USB de tipo B
2	Conector USB de tipo B

Configuración de red

Es posible que necesite configurar ciertos parámetros de red del producto. Puede configurar estos parámetros en el panel de control, el servidor Web incorporado o la mayoría de las redes, mediante el software HP Web Jetadmin.

Instalación del producto en una red

En esta configuración, el producto está conectado directamente a la red y puede configurarse para que todos los equipos de dicha red impriman directamente en el dispositivo.

NOTA: Este modo es la configuración de red recomendada para el producto.

1. Antes de encender el producto, conéctelo directamente a la red insertando un cable de red en el puerto de red del producto.
2. Encienda el producto, espere 2 minutos y después utilice el panel de control para imprimir una página de configuración.

   NOTA: Asegúrese de que la dirección IP consta en la página de configuración antes de continuar con el siguiente paso. Si no hay dirección IP, vuelva a imprimir la página de configuración.
3. Inserte el CD del producto en el equipo. Si el instalador del software no se inicia, busque el archivo setup.exe del CD y haga doble clic en él.
4. Siga las instrucciones del instalador.

   NOTA: Cuando el instalador solicite una dirección de red, indique la dirección IP que consta en la página de configuración impresa antes de iniciar el programa de instalación o busque el producto en la red.
5. Espere a que finalice el proceso de instalación.

Configure el producto de red

Visualice o cambie la configuración de red

Puede utilizar el servidor Web incorporado para ver o cambiar la configuración IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`
   - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y

dígitos. Con el siguiente formato:

xxxx::xxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. Escriba la dirección IP en la línea de dirección de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

Determine o cambie la contraseña de red

Utilice el servidor Web incorporado para determinar una contraseña de red o cambiar una contraseña existente.

1. Abra el servidor Web incorporado y haga clic en la ficha **Conexión a red**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Autorización**.

NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

3. Escriba la nueva contraseña en los cuadros **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.
4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Dirección IP

La dirección IP del producto se puede establecer manualmente o bien automáticamente vía DHCP, BootP o AutoIP.

Configuración automática

1. En el panel de control, pulse Aceptar.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar **Config. red** y, a continuación, pulse Aceptar.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar **BOOTP** o **DHCP**. A continuación, pulse Aceptar.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar **Sí** y, a continuación, pulse Aceptar. La dirección IP automática puede tardar varios minutos en estar lista para el uso.
5. Utilice los botones Volver o Cancelar para salir del menú **Config. red**.

NOTA: Determinados modos IP automáticos (como BOOTP, DHCP o AutoIP) se pueden cambiar utilizando únicamente el servidor Web o HP ToolboxFX. Si AutoIP está desactivado, se activará automáticamente la dirección IP predeterminada de HP (192.0.0.192).

Configuración manual

1. En el panel de control, pulse Aceptar.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar **Config. red** y, a continuación, pulse Aceptar.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar **CFG TCP/IP** y, a continuación, pulse Aceptar.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar **BOOTP**. Compruebe que el valor sea **No** y, a continuación, pulse Aceptar.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar **DHCP**. Compruebe que el valor sea **No** y, a continuación, pulse Aceptar.
6. Utilice los botones de flecha para seleccionar **IP BYTE 1** y, a continuación, pulse Aceptar.
7. Utilice los botones de flecha para cambiar el valor de **IP BYTE 1** y, a continuación, pulse Aceptar.
8. Repita los pasos 6 y 7 para **IP BYTE 2**, **IP BYTE 3** e **IP BYTE 4**. Repita también los pasos 6 y 7 para la máscara de subred (**SM BYTE 1**, **SM BYTE 2**, **SM BYTE 3** y **SM BYTE 4**) y la pasarela predeterminada (**GW BYTE 1**, **GW BYTE 2**, **GW BYTE 3** y **GW BYTE 4**).
9. Utilice los botones Volver o Cancelar para salir del menú **Config. red**.

Configuración de IPv4 e IPv6

Los protocolos IPv4 e IPv6 se pueden configurar manualmente. El protocolo IPv4 se puede configurar desde HP ToolboxFX o desde el panel de control del producto. El protocolo IPv6 se puede configurar desde el panel de control del producto o desde el servidor Web incorporado.

Configuración de velocidad de transferencia de datos

NOTA: Los cambios incorrectos del parámetro de velocidad de transferencia pueden impedir la comunicación del producto con otros dispositivos de la red. Normalmente, el producto debe dejarse en modo automático. Si se realizan cambios, es posible que el producto se reinicie. Modifique la configuración únicamente con el producto inactivo.

1. En el panel de control, pulse Aceptar.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar **Config. red** y, a continuación, pulse Aceptar.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar **ENLACE CFG** y, a continuación, pulse Aceptar.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar **ENLACE** y, a continuación, pulse Aceptar.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar uno de los siguientes parámetros.
   - **AUTOMÁTICO**
   - **10T MEDIO**

- **10T COMPLETO**
- **100TX MEDIO**
- **100TX COMPLETO**
- **100TX AUTOMÁTICO**
- **1000TX COMPLETO**

NOTA: Este valor debe coincidir con el configurado en el producto de red con el que conecta (un concentrador de red, conmutador, pasarela, direccionador o equipo).

Papel y soportes de impresión

Información sobre el uso de papel y soportes de impresión

Este producto admite varios tipos de papel y otros soportes de impresión de acuerdo con las directrices incluidas en esta guía del usuario. El papel o los soportes de impresión que no cumplan estas directrices podrían ocasionar los siguientes problemas:

- Mala calidad de impresión
- Incremento de atascos
- Desgaste prematuro del producto, con la consiguiente necesidad de reparación

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión diseñados para impresoras de inyección de tinta. Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de otras marcas de soportes de impresión porque no puede controlar su calidad.

Es posible que existan soportes que, pese a reunir todos los requisitos expresados en esta guía de usuario, no ofrezcan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

△ **PRECAUCIÓN:** La utilización de papel o soportes de impresión que no cumplan las especificaciones expresadas por Hewlett-Packard puede causar problemas en el producto, que requieran una reparación. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

Tamaños de papel y medios de impresión admitidos

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 hojas	Unidad dúplex
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	✓	✓	
B5 JIS 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Ejecutivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Tarjeta postal (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Postal doble (JIS) 148 x 200 mm 16K	✓			
 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	✓
Sobre comercial #10 105 x 241 mm	✓			

Tabla 6-1 Tamaños de papel y medios de impresión admitidos (continuación)

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 hojas	Unidad dúplex
Sobre B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Sobre C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Sobre DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Sobre monarca 98 x 191 mm	✓			
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm (3,0 x 5,0 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓			

Tamaños de papel personalizados

Este producto admite varios tamaños de papel personalizados. Los tamaños personalizados admitidos son tamaños que se ajustan a las directrices de tamaño mínimo y máximo del producto pero que no figuran en la tabla de tamaños de papel admitidos. Cuando utilice un tamaño personalizado admitido, especifique este tamaño en el controlador de impresión y cargue el papel en la bandeja que admite tamaños personalizados.

Tipos de papel y medios de impresión admitidos

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/ support/ljp2050series.

Tipo de papel (panel de control)	Tipo de papel (controlador de impresora)	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 hojas	Unidad dúplex
NORMAL 75–95 G	**Normal**				
LIGERO 60-74 G	**Ligero 60-74 g**				
PESO MEDIO	**Peso medio**				
PESADO 111–130 G	**Pesado 111–130 g**				
EXTRA PESADO 131–175 G	**Extra pesado 131–175 g**				

		✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	
		✓			
TRANSPARENCIA	Transparencia láser monocromo	✓	✓	✓	
ETIQUETAS	Etiquetas	✓			
MEMBRETE	Membrete	✓	✓	✓	✓
PREIMPRESO	Preimpreso	✓	✓	✓	✓
PREPERFORADO	Preperforado	✓	✓	✓	✓
COLOR	Coloreado	✓	✓	✓	✓
RUGOSO	Rugoso	✓	✓	✓	
BOND	Bond	✓	✓	✓	✓
RECICLADO	Reciclado	✓	✓	✓	✓
SOBRE	Sobre	✓			

Bandeja y capacidad de bandeja

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Bandeja 1	Papel	Intervalo: Papel bond de 60 g/m^2 a 220 g/m^2	Altura máxima de la pila: 5 mm Equivalente a 50 hojas de papel Bond de 75 g/m^2
	Sobres	Papel bond de menos de 60 g/m^2 a 90 g/m^2	Hasta 10 sobres
	Etiquetas	Grosor máximo de 0,23 mm	Altura máxima de la pila: 5 mm
	Transparencias	Grosor mínimo de 0,13 mm	Altura máxima de la pila: 5 mm
Bandeja 2	Papel	Intervalo: Papel bond de 60 g/m^2 a 220 g/m^2	Equivalente a 250 hojas de papel Bond de 75 g/m^2 Altura máxima de la pila para papel A6: 15 mm (0,59 pulg.)
	Transparencias	Grosor mínimo de 0,13 mm	Altura máxima de la pila: 26 mm
Bandeja 3 para 500 hojas NO INLUIDA	Papel	Intervalo: Papel bond de 60 g/m^2 a 220 g/m^2	Equivalente a 500 hojas de papel bond de 75 g/m^2 Altura máxima de la pila para papel A6: 40 mm (1,6 pulg.)
	Transparencias	Grosor mínimo de 0,13 mm	Altura máxima de la pila: 54 mm
Bandeja superior estándar	Papel		Hasta 125 hojas de papel Bond de 75 g/m^2

Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales

Este producto admite la impresión en soportes especiales. Siga estas directrices para obtener buenos resultados. Cuando utilice papel o soportes de impresión especiales, asegúrese de configurar el tipo y el tamaño en el controlador de impresión para obtener los mejores resultados.

△ **PRECAUCIÓN:** Las impresoras HP LaserJet utilizan fusores para adherir partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel láser HP está diseñado para soportar esta temperatura extrema. Si utiliza papel para inyección de tinta no diseñado para esta tecnología, podría dañar su impresora.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	☐ Guarde los sobres planos. ☐ Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina. ☐ Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en	☐ No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño. ☐ No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros. ☐ No utilice autoadhesivos u otros

	impresoras láser.	materiales sintéticos.
Etiquetas	☐ Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. ☐ Utilice etiquetas que estén planas. ☐ Utilice sólo hojas completas de etiquetas.	☐ No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas. ☐ No imprima en hojas incompletas de etiquetas.
Transparencias	☐ Utilice únicamente transparencias aprobadas para utilizarse en impresoras láser. ☐ Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.	☐ No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.
Papel con membrete o formularios preimpresos	☐ Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser.	☐ No utilice papel con membrete metálico o en relieve.
Papel grueso	☐ Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto.	☐ No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.
Papel satinado o recubierto	☐ Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser.	☐ No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.

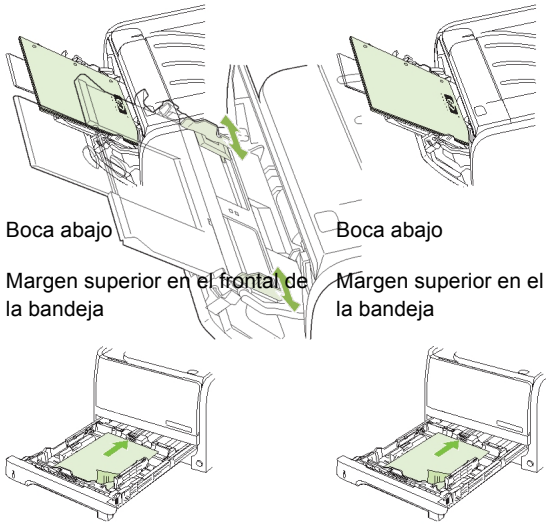
Cargar Bandejas

Orientación del papel para cargar bandejas

Si utiliza papel que requiere una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

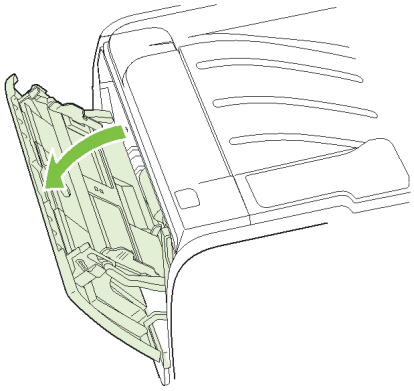
Bandeja	Impresión por una cara	Impresión dúplex	Impresión de sobres
Bandeja 1	Boca arriba Margen superior hacia el producto	Boca arriba Margen superior hacia el producto	Frontal del sobre hacia arriba Margen corto con franqueo hacia el producto

Resto de las bandejas	Boca abajo Margen superior en el frontal de la bandeja	Boca abajo Margen superior en el frontal de la bandeja	Utilice sólo la bandeja 1 para imprimir sobres.



Bandeja 1

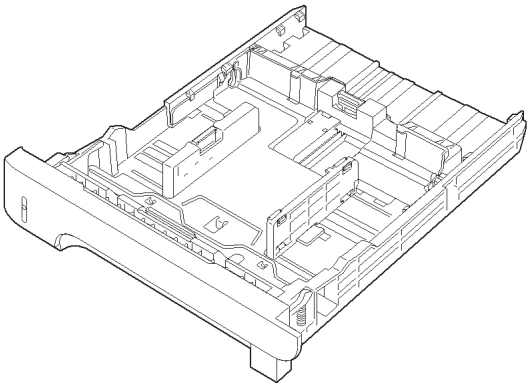
Se accede a la bandeja 1 desde la parte delantera de la impresora. La impresora imprime desde la bandeja 1 antes de intentar hacerlo desde otras bandejas.



Las guías para el medio de impresión permiten que éste se introduzca correctamente en la impresora y que la impresión no quede inclinada (desviada con respecto al medio de impresión). Al cargar el medio de impresión, ajuste estas guías de modo que coincidan con el ancho del medio de impresión que vaya a utilizar.

Bandeja 2

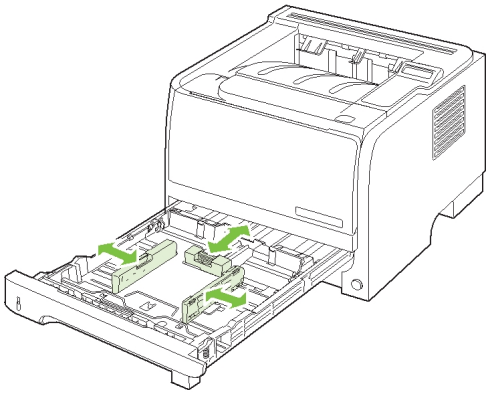
Las guías para el medio de impresión permiten que éste se introduzca correctamente en la impresora y que la impresión no quede inclinada. La bandeja 2 dispone de guías para soportes de impresión laterales y posteriores. Al cargar el soporte de impresión, ajuste las guías de modo que coincidan con el ancho y largo de éste.



NOTA: Al añadir soportes de impresión nuevos, no olvide retirar los soportes de la bandeja de entrada y enderezar la pila del nuevo soporte. De esta manera, evitará que entren varias hojas de papel en la impresora al mismo tiempo y reducirá el riesgo de atascos.

Carga de papel tamaño A6

Cuando cargue papel tamaño A6, deslice hacia delante solamente el panel central de la guía para soportes de impresión para ajustar la longitud.



Alimentación manual

Puede utilizar la alimentación manual cuando imprime en distintos medios. Por ejemplo, puede utilizar la alimentación manual para imprimir un sobre; luego, una carta; a continuación, otro sobre, y así sucesivamente. Cargue los sobres en la bandeja 1 y el papel con membrete en la bandeja 2.

Para imprimir mediante alimentación manual, abra Propiedades de la impresora o Configuración de la impresora y seleccione **Alimentación manual (bandeja 1)** de la lista desplegable **Bandeja de origen**. Cuando haya activado la alimentación manual, pulse el botón Aceptar para imprimir.

Configuración de bandejas

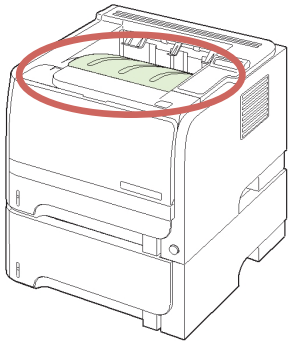
1. Pulse Aceptar.
2. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Config. sistema** y, a continuación, pulse Aceptar.
3. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Configur. papel** y, a continuación, pulse Aceptar.
4. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar la bandeja deseada y, a continuación, pulse Aceptar.
5. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Tipo de papel** o **Tamaño de papel** y, a continuación, pulse Aceptar.
6. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar el tamaño o tipo.
7. Pulse Aceptar para guardar la configuración.

Utilice las opciones de salida de papel

El producto tiene dos ubicaciones de salida: la bandeja de salida superior (estándar) y la ruta directa del papel (salida posterior).

Imprima en la bandeja de salida superior (estándar)

La bandeja de salida superior toma el papel cara abajo, en el orden correcto. Esta bandeja se debe utilizar en casi todos los trabajos de impresión, incluidas las transparencias. Para utilizar la bandeja de salida superior, asegúrese de que la salida posterior (ruta directa del papel) esté cerrada. Para evitar atascos, no abra ni cierre la salida posterior mientras el producto esté ejecutando trabajos.



Impresión en la ruta directa del papel (salida posterior)

El producto siempre utiliza la ruta directa del papel si ésta está abierta. El papel sale boca arriba,

con la última página en la parte superior (orden inverso).

La impresión de la bandeja 1 en la salida posterior proporciona la ruta del papel más directa. La apertura de la ruta directa del papel puede mejorar el rendimiento si se utilizan los siguientes tipos de papel:

- Sobres
- Etiquetas
- Papel de tamaño personalizado pequeño
- Tarjetas postales
- Papel de grosor superior a 120 g/m^2 (32 lb)

Para abrir la ruta directa del papel, sujete el asa de la parte superior de la puerta posterior y tire de la puerta hacia abajo.

Uso de las funciones del producto

EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. Con EconoMode se usa menos tóner y desciende el coste por página. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no aconseja el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión se empieza a degradar bajo estas circunstancias, será necesario instalar un cartucho de impresión nuevo, aunque aún quede consumible de tóner en el cartucho.

Active o desactive EconoMode siguiendo cualquiera de los siguientes modos:

- En el servidor Web incorporado (sólo modelos de red), abra la ficha **Configuración** y seleccione la opción **Configurar dispositivo**. Diríjase al submenú **Calidad de impresión**.
- En el controlador de impresora PCL de Windows, abra la ficha **Papel/Calidad** y seleccione la opción **EconoMode**.

Modo silencioso

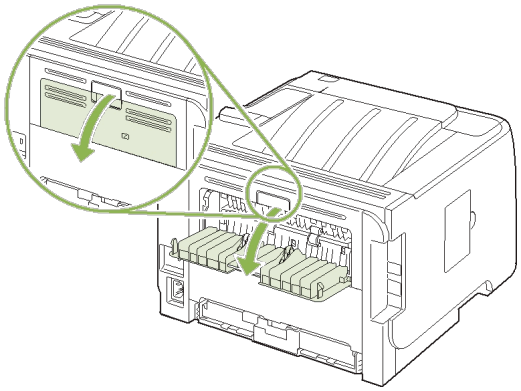
Este producto dispone de un modo silencioso que reduce el ruido durante la impresión. Al activar el modo silencioso, la impresora imprime a velocidad inferior.

Siga estos pasos para activar el modo silencioso.

1. En el panel de control, pulse Aceptar.
2. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Config. sistema** y, a continuación, pulse Aceptar.
3. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Modo silencioso** y, a continuación,

pulse Aceptar.

4. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Activado** y, a continuación, pulse Aceptar.



Tareas de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede interrumpir una solicitud de impresión mediante el panel de control o el programa de software. Para obtener instrucciones sobre cómo detener una solicitud de impresión desde un equipo en una red, consulte la Ayuda en línea del software de red correspondiente.

NOTA: Después de cancelarse un trabajo de impresión, es posible que se tarde un poco en borrar todos los datos de impresión.

Detención del trabajo de impresión en curso desde el panel de control

- Pulse el botón Cancelar ⊗del panel de control.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Cuando envía un trabajo de impresión, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla, dándole la opción de cancelar el trabajo de impresión.

Si se enviaron varias solicitudes al producto a través del software, es posible que estén esperando en una cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del software encontrará instrucciones específicas para cancelar una solicitud de impresión desde el equipo.

Si hay un trabajo en espera en la cola de impresión o en cualquier dispositivo de cola de impresión, elimine el trabajo de impresión desde allí.

1. **Servidor Windows XP y Windows 2003 (con la vista del menú de Inicio predeterminada):** haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Servidor Windows XP y Windows 2003 (con la vista del menú de Inicio clásico predeterminada): seleccione **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

   - o -

   Windows Vista: haga clic en **Iniciar**, en **panel de control** y, a continuación, en la categoría de

Hardware y sonido haga clic en **Impresora**.

2. En la lista de impresoras, haga doble clic en el nombre del producto para abrir la cola o la cola de impresión.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, pulse Eliminar.

Uso de las características del controlador de impresora para Windows

Abrir el controlador de la impresora

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Abrir el controlador de la impresora	En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**. Seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.
Obtener ayuda para cualquier opción de impresión	Haga clic en el símbolo **?** que aparece en la esquina superior derecha del controlador de la impresora y, a continuación, haga clic en cualquier elemento del controlador de la impresora. Aparecerá un mensaje emergente con información acerca del elemento. También puede hacer clic en **Ayuda** para abrir la ayuda en línea.

Uso de Atajos de impresión

Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

NOTA: En anteriores controladores de HP, esta función se llamaba **Configuración rápida**.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Utilizar un atajo de impresión	Seleccione uno de los atajos y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir el trabajo con la configuración predefinida.
Crear un atajo de impresión personalizado	a) Seleccione un atajo de impresión como base. b) Seleccione las opciones de impresión para el nuevo atajo. c) Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre para el atajo y haga clic en **Aceptar**.

Configurar opciones de papel y de calidad

Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Papel/ Calidad**.

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Seleccionar un tamaño de página	Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
Seleccionar un tamaño de papel personalizado	a) Haga clic en **Personalizado**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado**. b) Escriba un nombre para el tamaño personalizado, especifique las dimensiones y haga clic en **Aceptar**.
Seleccionar un origen del papel	Seleccione una bandeja de la lista desplegable **Origen del papel**.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Seleccionar un tipo de papel	Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de papel**.
Imprimir las portadas en un papel diferente Imprimir la primera o la última página en un papel diferente	a) En el área **Páginas especiales**, haga clic en **Portadas** o en **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, haga clic en **Configuración**. b) Seleccione una opción para imprimir en blanco o preimpresa la portada, la contraportada, o ambas. También puede seleccionar una opción para imprimir la primera o la última página en un papel diferente. c) Seleccione las opciones de las listas desplegables **Origen del papel** y **Tipo de papel** y, a continuación, haga clic en **Agregar**. d) Haga clic en **Aceptar**.
Ajustar la resolución de las imágenes impresas	En el área **Calidad de impresión**, seleccione una opción de la lista desplegable. Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener información sobre todas las opciones disponibles.
Seleccionar la impresión con calidad de borrador	En el área **Calidad de impresión**, haga clic en **EconoMode**.

Configurar efectos del documento

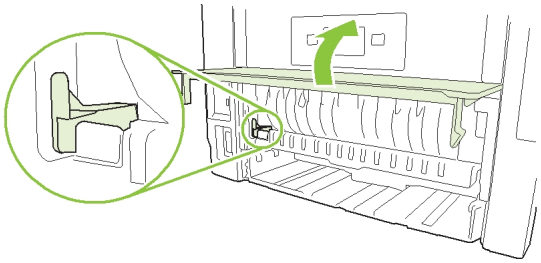
Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Efectos**.

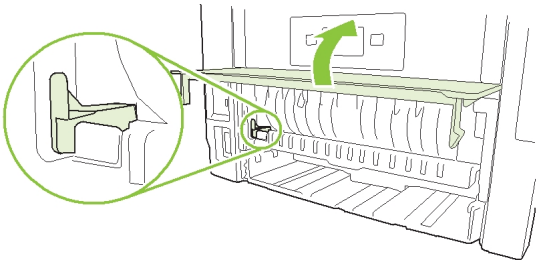
Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Cambiar el tamaño de una página para que se ajuste a un tamaño de papel seleccionado	Haga clic en **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.
Cambiar el tamaño de una página a un porcentaje del tamaño real	Haga clic en **% del tamaño real** y, a continuación, escriba el porcentaje, o bien ajuste la barra de desplazamiento.
Imprimir una filigrana	a) Seleccione una filigrana de la lista desplegable **Filigranas**. b) Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, haga clic en **Sólo en la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.
Añadir o editar filigranas **NOTA:** Para realizar este trabajo, el controlador de la impresora debe estar almacenado en el equipo.	a) En el área **Filigranas**, haga clic en **Editar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Detalles sobre filigranas**. b) Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en **Aceptar**

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Configuración de las opciones de acabado de un documento

Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Acabado**.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Imprimir en ambas caras (dúplex)	1. Configure el ancho de papel que vaya a utilizar en el equipo. En la parte posterior del equipo, levante la puerta de eliminación de atascos de la unidad dúplex y localice la palanca azul de selección de ancho de papel. ☐ **Papel tamaño Carta y Legal**: pulse la palanca hacia dentro. ☐ **Papel tamaño A4**: tire de la palanca hacia fuera.  2. Introduzca en una de las bandejas el papel necesario para el trabajo de impresión. Si va a cargar papel especial, como papel con membrete, hágalo de una de las siguientes formas: ☐ En la bandeja 1, cargue el papel de membrete boca arriba con el margen superior en la alimentación del producto. ☐ Para el resto de bandejas, cargue el papel de membrete boca abajo con el margen superior en el frontal de la bandeja. 3. En el controlador de la impresora, haga clic en **Imprimir en ambas caras**. Si va a encuadernar el documento por el borde superior, haga clic en **Orientación vertical de las páginas**. 4. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para imprimir el trabajo.
Imprimir un folleto	1. Configure el ancho de papel que vaya a utilizar en el equipo. En la parte posterior del equipo, levante la puerta de eliminación de atascos de la unidad dúplex y localice la palanca azul de selección de ancho de papel. ☐ **Papel tamaño Carta y Legal**: pulse la palanca hacia dentro. ☐ **Papel tamaño A4**: tire de la palanca hacia fuera.



2. En el controlador de la impresora, haga clic en **Imprimir en ambas caras**.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
	3. En la lista desplegable **Diseño de folleto**, haga clic en **Encuadernación izquierda** o **Encuadernación derecha**. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**. 4. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para imprimir el trabajo.
Imprimir varias páginas por hoja	a) Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**. b) Seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**.
Seleccionar la orientación de la página	a) En el área **Orientación**, haga clic en **Vertical** u **Horizontal**. b) Para imprimir la imagen de la página boca abajo, haga clic en **Girar 180 grados**.

Obtener información sobre asistencia y sobre el estado del producto

Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Servicios**.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Obtener información de asistencia para el producto y pedir consumibles en línea	En la lista desplegable **Servicios de Internet** seleccione una opción de asistencia y haga clic en **Ir.**
Comprobar el estado del producto, incluido en nivel de los consumibles	Haga clic en el icono **Estado del dispositivo y de los suministros**. Se abrirá la página **Estado del dispositivo** del servidor Web incorporado de HP.

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

Configurar opciones de impresión avanzada

Para realizar las siguientes tareas, abra el controlador de la impresora y haga clic en la ficha
Avanzada.

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
Seleccionar opciones de impresión avanzada	En cualquier sección, haga clic en la configuración existente para activar una lista desplegable en la que podrá cambiar l configuración.

Cambiar el número de copias que se imprimen

NOTA: Si el programa de software que está utilizando no ofrece un método para imprimir un número determinado de copias, puede cambiar el número de copias en el controlador.

Los cambios realizados en esta configuración afectan al número de copias de todos los trabajos de impresión. Cuando haya finalizado el trabajo, restaure esta configuración a los valores predeterminados.

Abra la sección **Papel/Salida** y, a continuación, introduzca el número de copias que desea imprimir. Si selecciona 2 copias o más, puede seleccionar la opción de clasificar las páginas.
Cargar el papel con membrete o preimpreso de la misma manera para cada trabajo, tanto si se imprime en una como en ambas caras de la página.

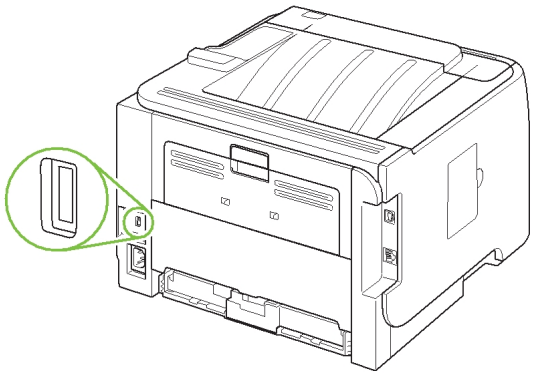
a) Abra la sección **Opciones del documento** y, a continuación, la opción **Características de la impresora**.
b) En la lista desplegable **Modo alternación de membrete**,

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
	Seleccione **Activado**. c) En el producto, cargue el papel como si fuera a imprimir en ambas caras.
Cambiar el orden de impresión de las páginas	a) Abra la sección **Opciones del documento** y, a continuación, la sección **Opciones de diseño**. b) En la lista desplegable **Orden de páginas**, seleccione **De delante hacia atrás** para imprimir las páginas en el mismo orden que en el documento, o bien seleccione **De atrás hacia delante** para imprimir las páginas en el orden contrario.

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Bloqueo del producto

El producto dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un bloqueo de seguridad tipo cable.



Sustituir consumibles y piezas

Directrices para la sustitución de consumibles

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para la configuración del producto.

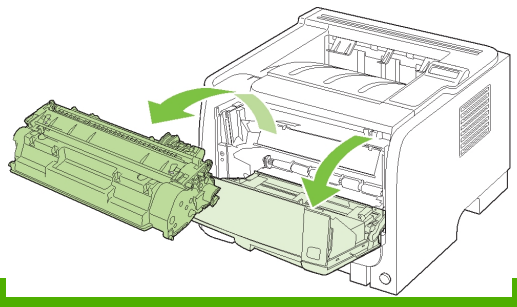
- Se necesita suficiente espacio en la parte superior y frontal del producto para retirar consumibles.
- El producto debe ubicarse en una superficie resistente y plana.

NOTA: Hewlett-Packard recomienda el uso de consumibles HP en este producto. El uso de consumibles que no son HP puede causar problemas precisando de servicio que no está cubierto por la garantía HP o los acuerdos de servicio.

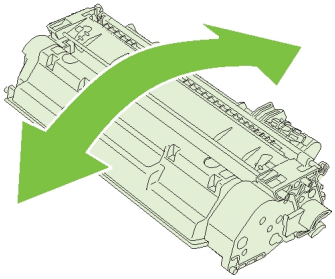
Redistribución del tóner

Cuando queda poco tóner, pueden aparecer zonas atenuadas o más claras en la página impresa. Puede mejorar de manera temporal la calidad de impresión si redistribuye el tóner.

1. Pulse el botón para abrir la puerta del cartucho de impresión y, a continuación, retire el cartucho.

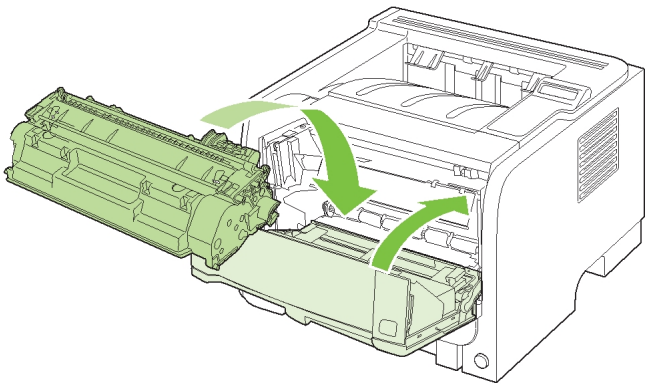


2. Para redistribuir el tóner, agite con cuidado el cartucho de impresión de un lado a otro.



△ **PRECAUCIÓN:** Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido*.

3. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en el producto y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.



Si la impresión continúa siendo demasiado clara, instale un nuevo cartucho de impresión.

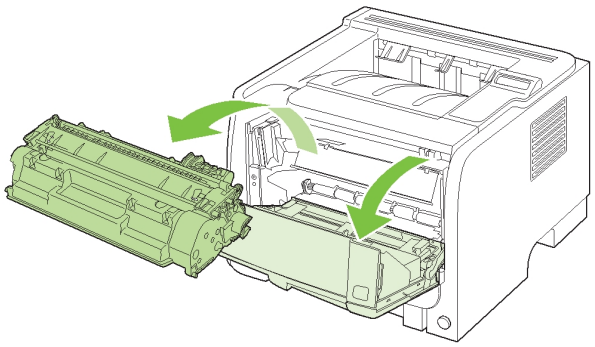
Cambiar el cartucho de impresión

Cuando un cartucho de impresión se aproxima al final de su vida útil, se le solicitará que pida uno de repuesto. Podrá continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable.

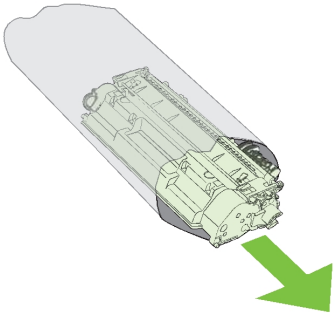
1. Pulse el botón para abrir la puerta del cartucho de impresión y, a continuación, retire el cartucho.

Fundación Omar Dengo
Educación, Tecnología y Desarrollo

Guía de Usuario para el uso de la Impresora

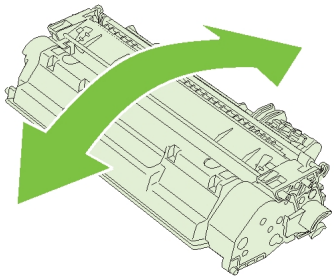


2. Extraiga el cartucho nuevo de la bolsa. Coloque el cartucho usado en la bolsa para reciclarlo.

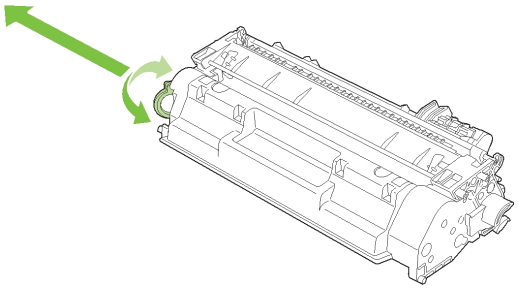


3. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo para distribuir el tóner.

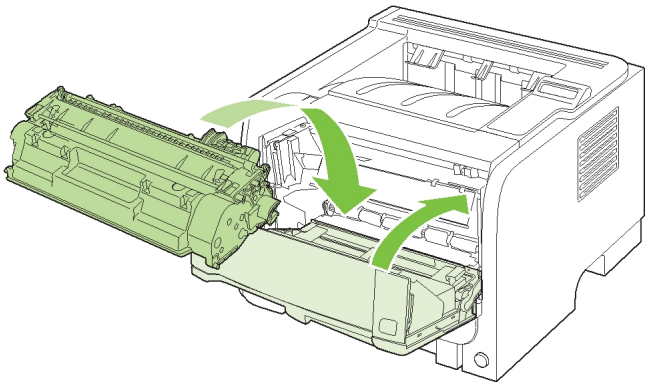
   PRECAUCIÓN: No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



4. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la pestaña y la cinta en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



5. Alinee el cartucho de impresión con los rastros dentro del producto, inserte el cartucho de impresión hasta que se fije firmemente y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.



6. Se completó la instalación. Guarde el cartucho de impresión usado en la misma caja que traía el nuevo.

Limpieza del producto

Cuando sea necesario, limpie el exterior de la impresora con un paño limpio humedecido.

△ **PRECAUCIÓN:** No limpie la impresora ni su entorno inmediato con amoniaco.

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner o zonas borrosas y atascos de papel. Para corregir y prevenir estos tipos de problemas, limpie el área del cartucho de impresión y la ruta del medio de impresión de la impresora.

Limpieza del área del cartucho de impresión

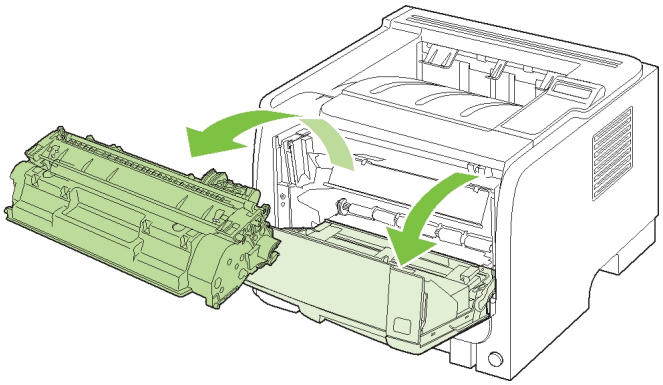
No es necesario limpiar el área del cartucho de impresión con mucha frecuencia. Sin embargo, su limpieza puede mejorar la calidad de las hojas impresas.

¡ADVERTENCIA! Para evitar lesiones, apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y

⚠

espere a que el producto se enfríe antes de limpiarlo.

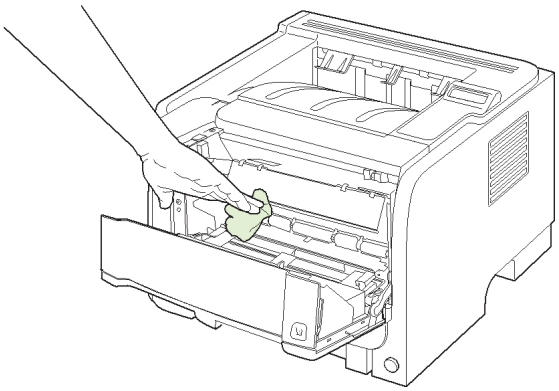
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y, a continuación, retire el cartucho de impresión.



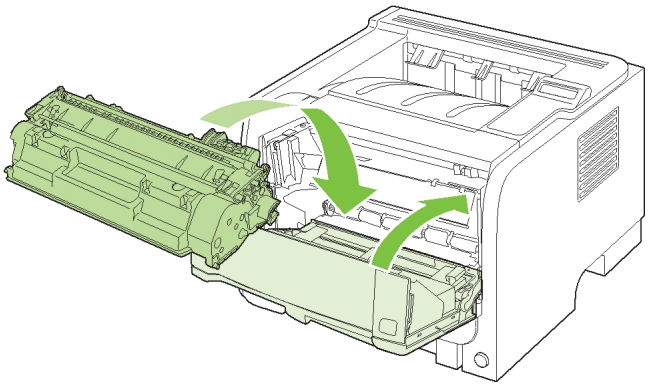
△ **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo negro esponjado de transferencia situado dentro del producto. Si lo hace, puede dañar el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

2. Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie los residuos del área de la ruta del medio de impresión y la cavidad del cartucho de impresión.



3. Vuelva a colocar el cartucho de impresión y cierre la puerta.



4. Vuelva a enchufar el cable de alimentación y encienda el producto.